

**Bremerhaven – Bremerhaven: Städtezauber an der Ostsee**

ATS 493 / 29.08. – 10.09.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Marion Leichtl – Reisebegleiterin WAZ**

**Hermann Köing – Reisebegleiter Holdenried**

**Elionor König – Reisebegleiter Holdenried**

**Carmen Gola - Show Ensemble**

**Martina Weizinger - Show Ensemble**

**Carina Lehmann - Show Ensemble**

**Simone Neuhold - Show Ensemble**

**Daniel Flury - Video**

**Eckernförde 30.08.2015 – auf Reede**

Sehr schöner Hafen, auch für den privaten Landgang. Tenderweg 10 Min.

Agentur reagierte (selbst an einem Sonntag) sehr flexibel und schnell auf unsere Verspätung und “Extrawünsche”, wie den Sonderausstieg an der Schleuse Holtenau.

Sehr gute Guides.

**NM – Marina in Kiel und Laboe**

2 Busse.

Wegen verspäteter Ankunft steigen die Gäste um 12.30 Uhr in der Kieler Schleuse aus, Ausflugsende wie geplant in Eckernförde. Ein zusätzlicher Fotostopp am Leuchttum.

Lt Chief Purser verlangt Schleuse Holtenau eine “quay fee” weil Gäste dort zum Ausflug aussteigen.

**NM – Eckernförde Stadtrundgang**

3 Gruppen. Dauer Spaziergang 90 Min statt 2 Stunden.

**Kopenhagen 31.08.2015 - Pier**

Die Agentur ist bemüht. Guides mittel, wenige wurden gelobt.

**VM - Panoramafahrt Kopenhagen**

3 Busse. Alles ok.

**VM - Kopenhagen zu Land & zu Wasser Gr. A-D**

8 Busse. Ausflüge laufen gegenläufig. Erst Boot, dann Bus und umgekehrt. Weg zu den Booten vom Schiff ist lang (für Gebis ZU lang). Auf den Booten gibt es KEINE Toiletten. Der erste Stop mit Bus fällt entsprechend überlang aus.

**VM - Mit dem Fahrrad durch Kopenhagen**

abgesagt wegen Minimum

**VM – Stadtrundgang**

3 Busse, Kaffee, Tee und Kuchen inklusive, Zeitplan ausweiten, Programm ist für “Urlauber” zu straff.

**Klaipeda 01.09.2015 - Pier**

Gute Guides.

**NM - Kurische Nehrung mit Spaziergang in den Dünen**

1 Bus. Alles nach Plan.

**NM - Kurische Nehrung**

7 Busse, Bestseller, Alles nach Plan. Die Dauer bei den Stopps sollte länger sein.

**NM - Kurische Nehrung per Fahrrad**

1 Tour, alles nach Plan.

**NM - Klaipėda und Palanga**

5 Busse, Alles nach Plan. Auf keinen Fall für Gehbehinderte geeignet.

**NM - Rundgang mit Bierprobe**

2 Touren, alles nach Plan.

**Rīga 02.09.2015 - Pier**

Gute Guides, Agentur sehr bemüht.

**GT – Sigulda und Panoramafahrt Riga**

1 Kleinbus, der den Gästen nicht komfortabel genug war. 15 Gäste auf 19 Sitze. Dr Groeninger Kab 4027 verlangt grossen Bus, bekommt er nicht. Ablauf: alles nach Plan.

**NM – Riga mit Dom**

4 Busse. Alles nach Plan.

**NM – Rīga mit Stadtrundgang**

2 Busse. Alles nach Plan.

**NM – Altstadt Rīga und Zentralmarkt**

5 Busse, Bestseller. Alles nach Plan. Gäste wünschen sich mehr Zeit (Freizeit) auf dem Markt.

**NM – Jurmala und Altstadt Rīga**2 Busse, Ausschreibung: statt 15 min. Halt wird ein 45 min Spaziergang gemacht.

**NM – Panoramafahrt**

3 Busse, alles nach Plan.

**NM – Riga Spezial mit Nationalbibliothek**

abgesagt wegen Minimum

Wir wünschen uns: **Jugendstilausflug** – mit Museum, Geschäft, Spaziergang – kleine Gruppe.

**Tallinn 03.09.2015 - Pier**

1 eigener kostenpflichtiger Pendelbus bis zum Viru Hotel / Nähe Blumenmarkt mit Koordinator.

**NM - Oberstadt und Freilichtmuseum**

1 Bus, alles nach Plan.

**NM – Stadtrundgang Tallinn**

6 Busse, alles nach Plan. Headsets für die Gäste. Guide Mall fiel negativ auf. Keine klaren Ansagen/Absprachen, viel zu schnell, Gäste verloren.

**NM – Oberstadt und Kadriorg**

2 Busse. Alles nach Plan.

**NM – Adel und Landleben**

1 Bus, Gäste sehr zufrieden.

**NM – Estland – Land der Seeleute**

1 Bus, alles nach Plan.

**NM – Kleine Stadtrundfahrt**

3 Busse, Ausflug nach Plan.

**NM – Altstadt und Bierverkostung mit Essen**

1 Bus. Alles nach Plan, einige Gäste empfanden es ehr bayrisch, auch das belgische Bier wurde moniert. Zu essen gab es Salat, Würstchen, Kartoffelpüree, Sauerkraut, Kuchen und Bier. Bitte mit in die Beschreibung nehmen, dass der Spaziergang gute 2 Stunden dauert.

**St. Petersburg 04.09.2015 - Pier**

Landgang nur mit Gruppenvisium. Erste Einreisekontrolle sehr langsam, alles „Frischlinge“ mit fehlender Routine.

Guides wurden durchweg sehr gelobt.

**NM – Isaakkathedrale, Peterhof & Tragflügelboot**

6 Busse, Gäste sind mit Headsets ausgestattet worden. Zeitplan sehr knapp, einige Gruppen mussten die Orangerie auslassen, damit sie rechtzeitig am Boot waren. Herr Risse Kab. 3021 „verschwindet“ im Park, wird 45 Minuten später von der Agentur „aufgegriffen“ und zur Albatros gebracht.

**NM – Panoramarundfahrt**

7 Busse, Fotostopp Smolny Kathedrale gegen Fotostopp Nikolaus Kathedrale eingetauscht, da Smolny Kathedrale komplett eingerüstet.

**Fr. Krüger, Helga** Kabine: 4025

Am 04.09.2015 beim Ausflug Panoramafahrt Bus Nr. 7 , hatte der Bus einen kleinen Unfall. Beim einbiegen auf eine Strasse ist ein Kleintranporter schnell von der Seite gekommen und hat unseren rechten Aussenspiegel und einen kleinen Teil vom Fenster getroffen. Es gab einen starken Ruck, bei dem aber sonst nichts weiter passiert ist. Auch bei Nachfrage im Bus gaben alle Passagiere an,dass alles in Ordnung sei.

Am 05.09.2015 hat sich Fr. Krüger im Hospital und auch bei mir gemeldet, aufgrund von Schmerzen re. Knie. Diese hatten schon am vorherigen Abend begonnen.

Laut Patientin ist ihr Innenmeniskus rechts „verletzt“, laut Hospital hat Sie nur ein paar kleine blaue Flecke am Kniegelenk und möglich auch ein kleiner Erguss. Sonst ist alles ohne Befund.

Sie hat Salbe und Schmerzmittel bekommen,eine weitere Behandlung ist, wie vom Hospital bestätigt, nicht nötig . Sie hatte aber schon eine Schmerzmedikation aufgrund vorheriger Beschwerden. Auch  beim ein,- und aussteigen in den Bus vor dem Unfall, hatte sie starke Schwierigkeiten und gab auch zu dem Zeitpunkt schon Schmerzen an. Das Hospital wird ihr die Untersuchung nicht in Rechnung stellen. Infos von RL Daniela Drunagel

**NM – Eremitage**

4 Busse, alles nach Plan. Die Gäste sind mit Headsets ausgestattet worden.

**A – Kanalfahrt am Abend**

4 Busse/ Boote - alles gut.

**A – Ballettabend**

2 Busse – 40 Stufen hinauf – kein Fahrstuhl in der Konzerthalle Aurora.

**A – Folkloreabend (Sonderausflug für die WAZ)**

3 Busse – 130 geplant (103 gefahren, davon 19 „zahlende“ Nicht-WAZ-Gäste)

Theater für Gebis nicht geeignet, viele Stufen. Das Programm kam gut an.

**St. Petersburg 05.09.2015 – Pier**

**GT – Panoramafahrt mit Peter–Paul–Festung und Puschkin**

5 Busse - alles nach Plan.

**VM – Puschkin mit Katharinenpalast**

6 Busse, alles nach Plan.

**GT – Stadtrundfahrt, Peter–Paul–Festung und Tragflügelboot**

abgesagt wegen Minimum

**NM – Blutkirche und Stadtbummel**

4 Busse - Stadtbummel gern geführt, Gäste können mit 1,5 Stunden Freizeit nichts anfangen.

**NM – Eremitage**

2 Busse – alles nach Plan

**NM – Issak-Kathedrale und Kanalfahrt**

3 Busse, alles nach Plan.

Frau Erdmann Kab. 3058 fällt die Treppe zum Boot hinunter. Als RL Daniela dazukam lag sie auf dem Rücken. Der Kopf tat ihr weh, später auch das Gesäß. Sie wollte den Ausflug fortsetzen, bekam etwas zum Kühlen und einen bequemen Stuhl auf dem Schiff. Nach Rückkehr stellte sie sich dem Bordarzt vor.

**Metro – Ausflug** wurde vielfach angefragt.

Weiterhin wünschenswert: ein Ausflug nach **Kronstadt**.

**Helsinki 06.09.2015 - Pier**

Hervorragende Organisation und durchweg sehr gute Guides.

**VM – Panoramafahrt**

3 Busse – alles ok.

**VM – Helsinki mit Felsenkirche**

5 Busse - alles nach Plan.

**VM – Panoramafahrt und Porvoo**

1 Busse, alles nach Plan.

**VM – Helsinki und Bootsfahrt**

4 Busse/ Boote – kommt sehr gut bei den Gästen an.

**VM – Helsinki per Bus und Straßenbahn**

2 Gruppen; Bahn 45 Minuten statt 1 Stunde, alles gesehen, deshalb ok.

**Stockholm 07.09.2015 - Pier**

Gute Guides, gute Vorbereitung seitens der Agentur.

**VM – Stockholm Panoramafahrt**

5 Busse, alles nach Plan.

**VM – Stockholm mit Stadthaus**

3 Busse - gut wie immer.

**VM – Vasamuseum und Panoramafahrt**

2 Busse - alles nach Plan.

**VM – Schloß Drottnigholm**

1 Bus - alles königlich ☺

**VM u. NM – Panoramafahrt und Skyview**

5 Busse – von Begeisterung bis totaler Langeweile waren alle Gästereaktionen dabei. 14 Personen/ Kugel

**Borgholm 08.09.2015 – Reede – ausgefallen wg Wind – ersetzt durch Kiel – Pier am 09.09.15**

Keine Ausflüge – freier Landgang.

**An Bord von MS Albatros**

Silke